

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### на оказания услуг мониторинга транспортных средств

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 года

г.Ташкент

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) физическим лицам (далее-Заказчик) заключить договор оказания услуг GPS мониторинга транспортных средств и контроля расхода топлива. (далее – Договор).

Услуги предоставляется ООО «International Monitoring Group» в сотрудничестве с «MY IMG». (далее – Исполнитель)

Выполнение Пользователем действий, предусмотренных настоящей Офертой, означает его безусловное согласие с нижеприведёнными условиями (акцепт Оферты). С момента акцепта Оферты Договор считается заключённым.

Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

**Система** - программно-аппаратный комплекс на основе программного обеспечения Wialon принадлежащий IMG.

**Спутниковый мониторинг** - комплексная система GPS слежения за транспортными средствами, позволяет осуществлять постоянный дистанционный контроль над различными параметрами транспортных средств.

**Услуга** - предоставление Заказчику данных о местоположении и других параметрах транспортного средства в пользовательском интерфейсе Системы, доступном через сеть Интернет.

**Навигационное оборудование** - аппаратный комплект оборудования, обеспечивающий спутниковый мониторинг за транспортным средством.

**Учетная запись** – учетная запись Заказчика на сайте Исполнителя, посредством которой Заказчику предоставляется информация об Объекте.

**Учетные данные** – сведения, необходимые для идентификации Заказчика при входе в учетную запись (имя пользователя, пароль).

**Диагностика оборудования** — это обследование оборудования установленного на транспортном средстве Заказчика, с целью определения его состояния, а именно: наличия дефектов и повреждений, степени износа, правильности функционирования и другое;

**Монтаж оборудования** – это комплекс мер по правильной установке оборудования на транспортные средства Заказчика;

**Демонтаж оборудования** – это комплекс технических работ, направленных на изъятие оборудования из транспортного средства Заказчика;

**Переустановка оборудования** – это комплекс технических работ направленных на демонтаж оборудования из одного транспортного средства и его монтаж в другое транспортное средство Заказчика;

**Ремонт оборудования** – это комплекс мероприятий по восстановлению работоспособного или исправного состояния оборудования.

**Тарировка оборудования** - это проверка показаний оборудования установленного на транспортном средстве, путем сопоставления делений инструментальной шкалы со значениями измеряемой величины.

**Настройка/перенастройка** оборудования (без/или с перепрошивкой, без/или с заменой симкарты) – это совокупность действий в результате которых обеспечивается требуемый режим работы настраиваемого оборудования.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услугу мониторинга транспорта Заказчика согласно его заявке (Приложение № 2) в виде доступа к данным Системы. Состав услуги мониторинга и ее стоимость согласовываются сторонами согласно Приложению № 1 к договору.

2.2. Заказчик обязуется принять Услуги и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.4. В целях оказания услуги мониторинга Исполнитель предоставляет в пользование Заказчику SIM-карты по количеству установленного навигационного оборудования, которые являются собственностью Исполнителя.

2.5. Абонентский номер SIM-карты фиксируется в акте сдачи-приемки выполненных работ по монтажу бортового навигационного и дополнительного оборудования (приложение № 3 к договору).

2.6. Доступ к данным Системы осуществляется через сеть Интернет с использованием клиентского программного обеспечения или браузера (<http://wialon.ru>).

2.7. Количество объектов, для которых предоставляется услуга мониторинга, указывается в заявке Заказчика согласно Приложению № 2 к настоящему договору.

2.8. Заказчик оплачивает услугу мониторинга в сроки и в порядке, согласно разделу 4 настоящего Договора.

2.9. Исполнитель не обеспечивает Заказчику Интернет-соединение для доступа к учетной записи.

2.10. Для заключения Договора Заказчик предоставляет Паспорт. Заказчик выражает согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, а также их передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, в том числе осуществляющим правоприменительные функции, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика с использованием своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия с персональными данными Заказчика, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, в том числе копий, документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для обслуживания Заказчика, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, в целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также соблюдения Исполнителем требований действующего законодательства.

2.11. Заказчик до заключения Договора ознакомился с системой мониторинга транспортных средств и убедился, что это именно тот программно-аппаратный комплекс, о котором идет речь в Договоре, и в дальнейшем Заказчик не будет иметь к Исполнителю каких-либо претензий к функциональным возможностям системы мониторинга подвижных и стационарных объектов.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: [www.lmgrouр.uz](http://www.lmgrouр.uz) является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.1. ст.367 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.370 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан), либо совершение Заказчиком любых действий, свидетельствующих о его согласии с условиями настоящего Договора.

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязуется:

- создать учетную запись и регистрировать в учетной записи Оборудование Заказчика в соответствии с разделом 5 настоящего Договора;
- предоставить Заказчику учетные данные в соответствии с разделом 5 настоящего Договора;
- предоставлять Заказчику информацию об Объекте в соответствии с Тарифным планом и условиями настоящего Договора;
- предоставить Заказчику в пользование SIM-карты по количеству установленного навигационного оборудования;
- предоставить Заказчику доступ к данным Системы, путем настройки клиентского программного обеспечения;
- предоставлять Заказчику услугу мониторинга с надлежащим качеством в течение срока действия настоящего договора, за исключением времени проведения необходимых профилактических и ремонтных работ;
- извещать Заказчика о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 часа.
- обеспечивать хранение навигационных данных об объектах Заказчика, для которых предоставляется услуга мониторинга, в течение 10 календарных дней с момента их поступления в Систему. При поступлении запроса от Заказчика и за дополнительную плату срок хранения данных/информации GPS мониторинга может быть увеличен.

4.2. Заказчик обязуется:

- своевременно вносить плату в соответствии с условиями раздела 4 настоящего договора;
- использовать SIM-карты только при эксплуатации навигационного оборудования в целях получения услуги мониторинга объектов (не доставать, не переставлять с одного объекта на другой).

- В случае использования SIM-карты не по назначению, Заказчик возмещает расходы Исполнителя по оплате услуг оператора сотовой связи. Размер суммы оплаты определяется в соответствии с детализированным счетом, полученным от оператора сотовой связи.

- по запросу Исполнителя предоставлять полную и достоверную информацию о навигационном оборудовании, установленном на транспортных средствах Заказчика, что необходимо Исполнителю для выполнения обязательств по договору. При выходе из строя навигационного оборудования, установленного на транспортных средствах (поломки, уничтожения), Заказчик должен в течение 24 часов проинформировать Исполнителя по существу происшествия. В случае несвоевременного предоставления данных о работоспособности навигационного оборудования Исполнитель не отвечает за полноту и достоверность данных Системы об объектах Заказчика, для которых предоставляется Услуга мониторинга;

- при необходимости изменить количество объектов, для которых предоставляется услуга мониторинга, Заказчик направляет Исполнителю дополнительную заявку, оформленную согласно Приложению № 2 к настоящему договору.

4.3. Заказчику запрещается:

-разглашать учетные данные;

-использовать предоставляемые Услуги и информацию для незаконных целей или с иным нарушением законодательства Республики Узбекистан;

- передавать право пользования услугой мониторинга третьим лицам.

## **5. СОЗДАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ, РЕГИСТРАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УЧЕТНЫХ ДАННЫХ, СМЕНА ТАРИФНОГО ПЛАНА**

5.1. Исполнитель создает учетную запись и регистрирует в ней Оборудование Заказчика не позднее 5 (пяти) рабочих дней после предоставления Заказчиком в распоряжение Исполнителя необходимой информации для создания учетной записи.

5.2. Исполнитель предоставляет Заказчику учетные данные не позднее 5 (пяти) рабочих дней после регистрации в учетной записи Оборудования по электронной почте на адрес электронной почты Заказчика или в виде СМС сообщения на контактный номер телефона, указанный в заявке Заказчика (Приложение№2).

5.3. Для восстановления пароля для доступа к учетной записи Заказчика, Исполнитель предоставляет новый пароль на электронную почту Заказчика или передаёт новый пароль при явке Заказчика в офис Исполнителя с документом удостоверяющего его личность.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Стоимость Услуг по мониторингу и технической поддержке, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком Услуг согласно утвержденным Исполнителем Тарифным планам (Приложение№1).

6.2. Цены, действовавшие непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг по мониторингу и технической поддержке, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.3. В месяц подключения Услуги Исполнителем предоставляется бесплатно.

6.5. Абонентская плата за будущий месяц пользования Услугами вносится Заказчиком в текущем месяце до 1 (Первого) числа будущего месяца авансовым платежом в форме 100 % предоплаты, и списывается Исполнителем 1 (Первого) числа будущего месяца единовременно.

6.6. В случае непоступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств в счет оплаты Услуг за предварительно оговоренный период оказания Услуг Исполнитель до полного погашения задолженности приостанавливает оказание Услуг в части доступа Заказчика к своей учетной записи. По истечении 30 календарных дней с момента приостановления оказания Услуг и при отсутствии оплаты учетная запись Заказчика аннулируется и сбор и передача данных об объектах прекращается. **В случае аннулирования учетной записи и СИМ карты ее восстановление осуществляется на основании заявления Заказчика за дополнительную плату по согласованию между сторонами.**

6.7. Предоставление Услуги автоматически приостанавливается, если:

- при очередном списании денежных средств баланс Заказчика стал нулевым или отрицательным;

- средств на балансе недостаточно для разового списания. Предоставление права пользования Услугой возобновляется после пополнения баланса Лицевого счета до размера, соответствующего ежемесячной Абонентской плате согласно тарифного плана..

6.8. Если по каким - либо причинам Заказчик хочет сделать перерыв в пользовании услугой, при котором на время перерыва не будет осуществляться начисление ежемесячной платы, он должен обратиться Исполнителю с заявкой о временном приостановлении оказания услуг. Срок временной приостановки может составлять до трех месяцев

6.3. Услуги оплачиваются Заказчиком на условии 100% предоплаты, используя следующие виды платежных систем CLIK, PAYME или других платежных систем.

## **7. ПОРЯДОК ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ УСЛУГ**

7.1. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента окончания срока оказания услуг ЗАКАЗЧИКОМ не выставлена рекламация. При отсутствии рекламации акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги, оказанные надлежащим образом.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

8.2. Заказчик отвечает за все неблагоприятные последствия действий третьих лиц, совершенных ими с использованием учетной записи или предоставляемой в ней информации, в результате получения третьими лицами доступа к учетной записи по обстоятельствам, за которые Заказчик отвечает, в том числе при разглашении Заказчиком учетных данных.

8.3. Заказчик не предъявляет претензий Исполнителю в следующих случаях:

- некачественной работы системы сотовой связи, ответственность за которую несет оператор связи;

- при нарушениях связи, возникающих по вине провайдера Интернет-услуг, на которые Исполнитель повлиять не может;

- при нарушениях в предоставлении канала GPRS оператором связи;

- при эксплуатации навигационного оборудования в зоне действия радиопомех, создаваемых внешними источниками (радиолокационные станции и т.п.);

- некачественной работы навигационного оборудования и аппаратуры радиосвязи, поставляемых третьей Стороной;

- при пользовании услугой мониторинга сотрудниками Заказчика, которые не получили консультаций у Исполнителя;
- при выходе навигационного оборудования из строя (поломки, уничтожения) вследствие нарушения правил его эксплуатации.
- исполнитель не гарантирует отображение уведомлений на всех типов мобильных устройств заказчика.

8.4. Услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику, связаны с функционированием Сети Интернет. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей и ресурсов, Исполнитель не несет ответственности за нормальное функционирование сети Интернет или ее частей, равно как и за доступность услуг для Заказчика через Интернет. При этом Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием услуги мониторинга через Интернет.

8.5. Предоставление услуг мониторинга связано с приемом навигационным оборудованием GPS сигналов и передачей данных по GSM сетям сотового оператора, которые в силу естественных условий распространения радиоволн могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами, в том числе при нахождении подвижных объектов вблизи или внутри зданий, прочих строений и сооружений, в туннелях, в подвалах или других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа или застройки, метеорологических, геомагнитных условий и других причин.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения учетных данных или иной информации закрытого характера вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика.

8.6. Исполнитель несет ответственность за действия третьих лиц, совершенные с использованием учетной записи или предоставляемой в ней информации, в результате получения ими доступа к учетной записи, только при наличии доказанной вины Исполнителя в разглашении учетных данных.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за качество технического обеспечения, функционирования и обслуживания средств связи (коммуникации) Заказчика и третьих лиц; за сбой в доступе к учетной записи, произошедшие по вине провайдеров телекоммуникационных услуг и поставщиков используемого программного обеспечения; а также не отвечает по условиям предоставления и оплаты услуг связи (коммуникации) Заказчика.

8.8. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за перерывы в работе сервера, вызванные обстоятельствами, указанными в п. 6.2. настоящего Договора, или обстоятельствами, возникшими не по вине или вне контроля Исполнителя.

8.9. Сторона, допустившая неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящего Договора, освобождается от ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение Договора было невозможно вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

8.10. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае преднамеренного вывода из строя и/или отключения клиентом Заказчика или третьими лицами устройства, установленного на мобильном объекте клиента, в случае срыва работы сети, перебоев в работе спутников, входящих в структуру GPS.

8.11. В случае если в силу технических особенностей компьютерных, коммуникационных и иных систем Заказчика какие-либо условия настоящего Договора выполнить невозможно, то эти условия считаются недействующими в отношении предмета настоящего Договора и ответственность за невыполнение этих условий не наступает.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Каждая из сторон согласилась считать весь объем информации, переданной и передаваемой сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из данного Договора, конфиденциальной информацией другой стороны.

9.2. Каждая из сторон принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме наличия у данных лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона либо в случае, когда другая сторона в письменной форме даст согласие на предоставление информации, определяемой в соответствии с п. 11.1 настоящего Договора, третьим лицам) конфиденциальную информацию другой стороны, к которой она поступила. Настоящее обязательство исполняется сторонами в пределах срока действия настоящего Договора и в течение одного года после прекращения действия Договора, если не будет оговорено иное.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

14.1. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

14.2. Каждая из сторон вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор путем одностороннего отказа от его исполнения, письменно уведомив другую сторону о своем отказе не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

14.3. При наличии обстоятельств, указанных в пп.4.2.,7.1. настоящего Договора, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор путем одностороннего отказа от его исполнения независимо от срока уведомления.

14.4. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п.14.3. настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата каких-либо сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен.

## **15. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР**

15.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

15.2. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: [www.imgroup.uz](http://www.imgroup.uz)

15.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора.

## **16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

16.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

16.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

## **18. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

18.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заявки на предоставление Услуг.

18.2. Реквизиты Исполнителя:

### Тарифы и услуги

<b>ТАРИФ</b>	<b>Цена в мес.</b>
Эконом	25 000 сум
Стандарт	30 000 сум
Комплекс для отчётов с ДУТ	40 000 сум

Есть возможность разработки тарифа под условия заказчика

### Дополнительные Услуги

<b>Услуги</b>	<b>Комментарии</b>	<b>Стоимость за ед. услуги.</b>
Консультации по телефону	Как работать с Программным Обеспечением.	бесплатно
Выезд специалиста по желанию потребителя услуг.	Оплачивается не зависимо от вида работы и причины выезда. (стоимость работы оплачивается или не оплачивается, после выяснения причины отсутствия предоставляемой услуги GPS-мониторинга)	будни с 9:00 до 18:00 60 000 сум
Настройка автомобильного трэкера.	Настройка телематической СИМ-карты, подбор тарифного плана для GPRS. Подключение трэкера на сервер пользователя, присвоение объектного имени и т.д.	Бесплатно
Установка оборудования на ТС.	Монтаж оборудования для мониторинга	60 000 сум
Установка и подключение спец. датчиков (ДУТ)	Монтаж и подключение датчиков к оборудованию.	120 000 сум
Создание дополнительного пользователя для мониторинга ТС.	Отдельные логины и пароли для просмотра и мониторинга ТС.	60 000 сум
Разработка тарифного плана под условия заказчика.	Выбор желаемых параметров в форме отчёта.	60 000 сум
Демонтаж оборудования	Отключение от сервера для остановки GPRS трафика с счёта Сим-карты бесплатно.	60 000 сум
Установка оборудования на ТС.	Монтаж оборудования для мониторинга с удаленной блокировкой двигателя	96 000 сум
<b>и др.</b>	<b>Оговариваются отдельно</b>	<b>Договорная.</b>

**Заявка**

Прошу предоставить услугу спутникового мониторинга Объектов (транспортных средств) в количестве \_\_\_\_\_ штуки с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

№ п/п	Марка, модель ТС	Гос. Номер	Монтаж необходимого оборудования		
			GPS Трекер	ДУТ	Дополнительно
1					
2					
3					

Подтверждаю, что транспортные средства принадлежат Заказчику на праве **собственности/доверенности**

Номер телефона: +998 \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Принимаю условия публичной оферты на оказания услуг.

ЗАКАЗЧИК: \_\_\_\_\_ ФИО

\_\_\_\_\_

**Акт сдачи-приемки выполненных работ № \_\_\_\_\_  
по монтажу навигационного оборудования**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и представитель ООО «МУ IMG», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице специалиста по монтажу \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности с другой стороны составили и подписали настоящий акт о нижеследующем:

Исполнитель выполнил, а Заказчик принял выполненные Исполнителем работы по монтажу на транспортные средства (ТС) навигационного и дополнительного оборудования (НО) в следующем составе:

Информация о транспортных средствах и навигационных оборудований:

Марка ТС	
Гос. рег. Знак	

Модель трекера	
Номер SIM-карты	

Выполнение работы

Монтаж/демонтаж трекера	
-------------------------	--

Монтаж / тарировка ДУТ	
------------------------	--

Дополнительная информация

№ пломбы трекера.	
№ пломб ДУТ	

Дополнительные работы:

1) \_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_

2. Замечания к выполненной работе: \_\_\_\_\_

3. Претензий у Заказчика к состоянию ТС и качеству выполненных работ нет.

4. Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**ЗАКАЗЧИК:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М. П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Настоящая редакция публичного договора  
вступает в силу с момента публикации

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

г.Ташкент

«19»июля 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «МУ IMG» в лице директора Рузматова Э.А., действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Продавец» публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца [www.myimg.uz](http://www.myimg.uz) в сети интернет.

В соответствии частью 2 статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан (ГК РУз) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии статьи 370 ГК РУз, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

**В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:**

«**Оферта**» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения;

«**Покупатель**» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре;

«**Акцепт**» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора;

«**Товар**» – перечень наименований ассортимента на официальном интернет-сайте;

«**Заказ**» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора;

«**Оператор**» – сотрудник компании, предоставляющий Покупателю информационно-консультационные услуги по оформлению предварительного заказа Товара по телефону +998-93-183-00-33;

### **1. Предмет договора.**

1.1. ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЮ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить и принять товары по образцам, представленными на официальном интернет-сайте Продавца [www.imgroup.uz](http://www.imgroup.uz) в сети интернет.

### **2. Характеристики ТОВАРА.**

2.1. В связи с разными техническими характеристиками мониторов цвет ТОВАРА может отличаться от представленного на сайте.

2.2. Характеристики и внешний вид ТОВАРА могут отличаться от описанных на сайте.

### **3. Цена и доставка ТОВАРА.**

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Оператора по телефону +99893-183-00-33 или через интернет сайт [www.myimg.uz](http://www.myimg.uz) .

3.2. Цена Товара указывается в национальной валюте Республики Узбекистан — сум.

#### **4. Оплата ТОВАРА.**

5.1. Покупатель оплачивает стоимости товара на условии 100% предоплаты, используя следующие виды платежных систем CLIK, PAYME.

5.2. Возврат денежных средств, в случаях предусмотренных настоящей Офертой, переводятся на указанный дополнительно банковский счет (либо банковскую карту) Покупателя в течение 5-ти дней со дня представления дополнительной информации.

#### **5. Доставка ТОВАРА.**

5.1. Доставка ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ осуществляется Курьером по адресу и в сроки, согласованные ПОКУПАТЕЛЕМ и Оператором при оформлении ЗАКАЗА.

5.2. В специально оговоренных случаях (к примеру, во время проведения различного рода акций), доставка будет осуществлена бесплатно.

5.3. Доставка Товаров осуществляется в пределах г.Ташкента. В отдельных случаях по обращению Покупателя Продавец имеет право предоставить отдельные условия и стоимость доставки Товаров за пределы Ташкента. Упомянутые условия и стоимость не подлежат обязательному указанию на Сайте.

5.4. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.

5.5. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.

5.6. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.

5.7. В момент передачи Товара в обязательном порядке Покупатель обязан проверить наличие всех наименований заказанных товаров и расписаться в предоставленном ему документе о получении.

5.8. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

5.9. Неявка ПОКУПАТЕЛЯ или не совершение иных необходимых действий для принятия ТОВАРА могут рассматриваться ПРОДАВЦОМ в качестве отказа ПОКУПАТЕЛЯ от исполнения ДОГОВОРА.

#### **6. Гарантии на товар.**

6.1. На всю продукцию, продающуюся в Интернет-сайте [www.myimg.uz](http://www.myimg.uz), имеются все необходимые сертификаты качества.

6.2. При условии надлежащей эксплуатации оборудования Продавец обеспечивает гарантийное обслуживание (гарантийный ремонт или гарантийную замену) вышедшего из строя оборудования в течение 12 (двенадцать) месяцев с даты поставки оборудования Покупателю.

6.3. Выбор вида гарантийного обслуживания (ремонт или замена) осуществляется Продавцом.

6.4. Гарантия не распространяется на оборудование:

- с механическими повреждениями печатных плат, модемов и электронных компонентов устройств;
- со следами ремонта или модернизации;
- со следами воздействия агрессивных и токопроводящих жидкостей, агрессивных паров;
- вышедшее из строя вследствие нарушений условий эксплуатации;

- с повреждением гарантийных пломб производителя и/или Продавца;
- повреждённое пожаром или иных аварийных ситуаций;
- вышедшее из строя по причине замыкания электропроводки систем питания, к которым подключено оборудование.

Гарантия не распространяется на аккумуляторные батареи, а также на аксессуары, подверженные естественному износу (шнуры, антенны и т.д.)

6.5. Все гарантийные обязательства Продавец соблюдает только в случае комплектности оборудования, наличия неповрежденной маркировки, заполненного гарантийного талона и письма с описанием проблемы (письмо должно быть подписано руководителем и заверено печатью).

6.6. Продавец должен быть уведомлен в письменном виде о любых дефектах в течение 10 (десяти) календарных дней после их обнаружения. Любая задержка такого уведомления может повлечь за собой признание гарантии недействительной.

6.7. При обнаружении в оборудовании дефектов, стороны составляют двухсторонний акт, который будет являться основанием для их устранения, либо замены Продавцом дефектного оборудования. В спорных случаях для составления дефектного акта будет привлечена независимая экспертная организация. Возмещение расходов по проведению экспертизы производится виновной стороной.

6.8. При осуществлении гарантийного обслуживания гарантийный срок продлевается на время такого обслуживания.

6.9. Во время гарантийного обслуживания Продавец не предоставляет Покупателю в пользование аналогичное оборудование.

6.10. По истечении гарантийного срока Продавец по просьбе Покупателя может обеспечить обслуживание оборудование. Условия осуществления такого обслуживания согласовываются сторонами дополнительно.

6.11. Гарантия не покрывает естественный износ или повреждение, которое возникает в процессе эксплуатации товара как результат неправильного обращения, использования или хранения, использования неподходящих расходных материалов.

## **7. Права и обязанности сторон.**

7.1. ПРОДАВЕЦ обязуется:

7.1.1. Не разглашать любую частную информацию ПОКУПАТЕЛЯ и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

7.1.2. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте [www.myimg.uz](http://www.myimg.uz). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением ЗАКАЗА.

7.1.3. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем порядке до момента его заключения.

7.1.4. Продавец вправе рассылать Покупателю информацию касательно своей непосредственной деятельности (о новинках, скидках, бонусах, конкурсах, розыгрышах и т.п.), а также другую информацию (поздравления, приглашения и т.д), что не является злоупотреблением Конфиденциальной информацией о Покупателе. В то же время, Покупатель вправе отписаться от такого рода рассылок, путем направления соответствующего письменного обращения в адрес Продавца.

7.2. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:

7.2.1. До момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте [www.imgroup.uz](http://www.imgroup.uz)

7.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки ТОВАРА.

7.2.3. Принять и оплатить ТОВАР в указанные в настоящем ДОГОВОРЕ сроки.

7.2.4. Не использовать Товар, Заказанный на Сайте в предпринимательских целях.

7.2.5. Покупатель обязуется ни при каких обстоятельствах не использовать купленный товар для получения, сбора и распространения сведений о частной жизни человека без его

согласия и получения другой негласной информации. За нарушение этого обязательства наступает уголовная ответственность согласно законодательству РУз.

## **8. Ответственность сторон и разрешение споров.**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего ДОГОВОРА в порядке, предусмотренном настоящим ДОГОВОРОМ и действующим законодательством РУз.

8.2. Продавец не несет ответственности за доставку ЗАКАЗА, если ПОКУПАТЕЛЕМ указан неправильный адрес доставки.

8.3. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности, если ожидания ПОКУПАТЕЛЯ о потребительских свойствах ТОВАРА оказались не оправданны.

8.4. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке ТОВАРА, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

8.5. ПОКУПАТЕЛЬ, оформляя ЗАКАЗ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а так же подтверждает, что с условиями настоящего ДОГОВОРА ознакомлен и согласен.

8.6. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

8.7. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

## **9. Форс-мажорные обстоятельства.**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

## **10. Срок действия договора.**

10.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента оформления ЗАКАЗА, и заканчивается при полном исполнении обязательств СТОРОНАМИ.

## **11. Реквизиты**

<p>«ПРОДАВЕЦ»</p> <p><b>ООО «MY IMG»</b></p>	<p>Покупатель:</p> <p>Свои реквизиты Покупатель указывает при оформлении заказа на сайте.</p>
--	---